



Política de Sustentabilidade para Fornecedores

sustainability guidelines for suppliers



1ª Edição
Junho/2026

PÚBLICO / PUBLIC



Este documento tem como objetivo apresentar a visão do Grupo Tokai Rika sobre **Responsabilidade Social Corporativa (RSC)** e orientar a implementação sistemática dessas práticas sustentáveis.

Contamos com a compreensão e colaboração de nossos fornecedores para que adotem essas diretrizes e promovam, junto a seus parceiros, ações que fortaleçam a sustentabilidade em toda a cadeia.

Filosofia do grupo Tokai Rika

- Criar produtos que satisfaçam os clientes e contribuam para uma melhor qualidade de vida.
- Manter a empresa jovial e promissora, respeitando a originalidade e o espírito desafiador.
- Honrar o idioma, os costumes e as leis de cada nação e trabalhar harmoniosamente com a natureza e a comunidade local.

Política de Sustentabilidade do grupo Tokai Rika

O grupo Tokai Rika contribui para a concretização de uma sociedade sustentável com todas as partes interessadas através de práticas comerciais justas, em harmonia com a natureza e as comunidades locais, em conformidade com as leis e a ética, conforme declarado em nossa filosofia empresarial.

Política básica de compras do grupo Tokai Rika

Buscando oportunidades de negócios em todo o mundo, adquirimos peças, materiais, equipamentos e outros itens que atendam aos mais altos padrões de qualidade, quantidade e custo, provenientes de diversas regiões globais.

Como empresa cidadã responsável, nosso objetivo é alcançar uma “Compra Global Otimizada”, que não apenas assegure eficiência e competitividade, mas também atenda às exigências sociais, assim como a preservação ambiental. Para isso, atuamos em cooperação com nossos fornecedores, sempre baseados em práticas comerciais justas e transparentes.

1. Política Open Mind

Mantemos uma postura aberta para novas ideias e oportunidades.

2. Relacionamento de Longo Prazo

Valorizamos parcerias duradouras, construídas com confiança mútua.

3. Promover Compras Sustentáveis

Priorizamos práticas que respeitem o meio ambiente e a sociedade.

4. Promover a localização

Atuamos para fortalecer as comunidades locais e sermos uma empresa cidadã.

5. Compliance

Garantimos conformidade com leis, regulamentos e princípios éticos em todas as operações.



1. Diretrizes de sustentabilidade para fornecedores

A Tokai Rika deseja contribuir para a criação de um planeta confortável e uma sociedade próspera fornecendo produtos e serviços.

1.1 Compartilhando nossa postura de gestão

Queremos compartilhar com nossos fornecedores os princípios que orientam nossa atuação:

♦ Criando um ambiente de trabalho que respeita a humanidade

Promovemos um ambiente que respeita a dignidade humana, onde todos possam trabalhar com confiança e segurança. Valorizamos uma cultura que estimule o desenvolvimento contínuo das pessoas.

♦ Monozukuri – Excelência na Produção

Em Monozukuri, acreditamos na importância de observar atentamente o **Genchi-Genbutsu** (ir ao local e ver por si mesmo) para identificar a verdadeira causa dos fatos. Nosso objetivo é compreender a essência, tomar decisões em equipe e executar com dedicação total.

♦ Melhoria contínua

É importante buscar constantemente a evolução e a inovação, e trabalhar continuamente em melhoria.

♦ Comunicação bilateral

Como parte do Grupo Tokai Rika, mantemos um diálogo aberto e transparente com nossos fornecedores, fortalecendo relações de confiança e colaboração.

2. Expectativas da Tokai Rika em relação aos fornecedores no que diz respeito ao fornecimento de Produtos e Serviços

O Grupo Tokai Rika gostaria que nossos fornecedores fornecessem os melhores produtos do mundo, da maneira mais rápida, oportuna e estável a longo prazo. E gostaríamos de pedir que vocês desenvolvam e fabriquem produtos a partir da perspectiva dos clientes que sempre compram carros.

♦ Segurança e Saúde

A produção depende do trabalho humano, e produtos de alta qualidade só pode ser fabricados em um ambiente seguro e saudável. Quando o local de trabalho oferece segurança, os colaboradores podem concentrar seus esforços na fabricação, garantindo excelência em cada produto.

♦ Qualidade

“Não há crescimento para uma empresa sem melhoria contínua da qualidade.”

Esperamos que nossos fornecedores desenvolvam processos autossuficientes, capazes de evitar a produção ou envio de itens defeituosos, assegurando alta qualidade desde o primeiro lote.

Para produtos fabricados em larga escala, valorizamos o empenho em identificar rapidamente as causas de problemas nos processos e agir com agilidade para solucioná-los.

♦ Entrega e Produção

No Grupo Tokai Rika, seguimos o princípio:

“Produzir apenas o necessário, no momento certo e na quantidade exata.”

Esperamos que nossos fornecedores adotem medidas eficazes nas fases de preparação, produção e entrega para concretizar essa filosofia.

♦ Custos

Esperamos que os fornecedores ofereçam o custo mais competitivo do mundo.

Para isso, é essencial que nossos fornecedores invistam em inovação tecnológica e aprimoramento dos processos produtivos, mantendo um compromisso contínuo com a redução de custos.

♦ **Tecnologia**

A tecnologia desempenha um papel cada vez mais relevante em áreas como proteção ambiental, segurança e conforto.

Esperamos que nossos fornecedores estejam atentos às demandas da sociedade e do meio ambiente, compreendam com precisão as necessidades dos clientes e se antecipem à concorrência. Além disso, devem trabalhar para oferecer soluções acessíveis, garantindo que suas inovações beneficiem o maior número possível de pessoas.

3. Expectativas da Tokai Rika em relação aos fornecedores no processo de desenvolvimento de Produtos e Serviços

O grupo Tokai Rika espera que os fornecedores cumpram os seguintes itens para realizar atividades de Responsabilidade Social Corporativa (RSC).

Também esperamos que os fornecedores aprofundem e expandam as iniciativas de RSC com parceiros comerciais, desenvolvendo e implementando políticas e diretrizes individuais de RSC que incorporem os seguintes itens:

3.1 Compliance

3.1.1 Compliance com as leis e a ética

Cumprimos as leis, decretos, normas, seu espírito e a ética de um país ou região, e estabelecemos e implementamos políticas, estrutura e mecanismos para garantir e verificar a conformidade legal, incluindo um código de conduta e uma linha direta confidencial para denúncias e treinamentos.

3.1.2 Gestão e proteção de informações confidenciais

Coletamos informações pessoais e confidenciais corretamente, de acordo com as leis e regulamentos e as gerenciamos rigorosamente. Também as utilizamos dentro de limites apropriados e as protegemos (incluindo medidas de segurança cibernética).

3.1.3 Proteção da propriedade intelectual

Ao desenvolver tecnologias e produtos, realizamos uma investigação completa antecipadamente para não infringir indevidamente direitos de propriedade intelectual, como direitos de patente de outras empresas, e nos esforçamos para prevenir infrações e proteger nossa própria tecnologia.

Não utilizamos nem copiamos ilegalmente os direitos de design, direitos de marca registrada, direitos autorais (incluindo software, etc.) de outras empresas sem permissão.

3.1.4 Conformidade com as leis de concorrência

Cumprimos as leis de concorrência de cada país e região e não nos envolvemos em atos que impeçam a livre concorrência, como monopolização privada ou restrições comerciais desleais (cartéis, manipulação de licitações etc.).

3.1.5 Controles de exportação

Ao exportarmos produtos, tecnologias etc., para o exterior, compreendemos e cumprimos integralmente as leis e regulamentos relacionados à gestão de exportações.

3.1.6 Medidas anticorrupção

Mantemos relações justas e transparentes com partidos políticos e órgãos governamentais, e não fazemos doações políticas ou doações que violem a lei.

Não oferecemos nem recebemos presentes, entretenimento ou dinheiro de clientes, fornecedores e outros parceiros comerciais com o objetivo de obter ou manter interesses injustos ou tratamento preferencial indevido.

Não realizamos transações não registradas, fictícias ou falsificadas, ou quaisquer outros atos semelhantes que possam ser interpretados erroneamente como tal, e mantemos livros, registros e contas que, em detalhes, refletem com precisão e justiça as transações e a destinação dos ativos.

3.2 Direitos humanos e trabalho

Respeitamos os direitos humanos e realizamos a devida diligência em direitos humanos (identificação, prevenção e mitigação de impactos adversos aos direitos humanos) conforme nossa Política de Ética e Conduta.

3.2.1 Não discriminação, diversidade e inclusão

Não toleramos qualquer forma de discriminação relacionada a gênero, idade, nacionalidade, raça, etnia, credo, religião, orientação sexual, identidade de gênero, deficiência, estado civil ou presença de crianças em todas as situações de emprego (candidatura, contratação, promoção, transferência, remuneração, educação, atribuições de trabalho, salários, benefícios, punição, demissão, aposentadoria etc.),

3.2.2 Assédio

Não toleramos assédio, incluindo, entre outros, assédio sexual, assédio moral (abuso de autoridade), pressão dos colegas, nem qualquer forma de assédio que diminua a dignidade de um indivíduo. O assédio pode envolver conduta verbal, visual ou física que interfira negativamente no desempenho do trabalho, diminua a dignidade de qualquer funcionário ou crie um ambiente de trabalho intimidante, hostil ou ofensivo. Implementamos procedimentos para o relato e a análise imediatos de quaisquer queixas de assédio e permitimos que os funcionários relatem quaisquer casos de assédio sem medo de represálias, intimidação ou assédio.

3.2.3 Trabalho infantil

Não permitimos o trabalho infantil em idade de trabalhar, de acordo com as leis e regulamentos de cada país e região.

Não utilizamos funcionários menores de 18 anos para trabalhos perigosos.

Programas legítimos de treinamento profissional ou aprendizagem, permitidos pelas leis e regulamentos locais aplicáveis etc., podem ser autorizados.

3.2.4 Trabalho migrante, trabalho forçado

Garantimos que todo o trabalho é voluntário e que os funcionários têm a liberdade de deixar o trabalho ou rescindir o contrato de trabalho. Não toleramos trabalho forçado,

que muitas vezes é obtido por meio de violência e ameaças, por meio de extorsão por dívida ou qualquer outra forma de escravidão moderna, incluindo o tráfico de pessoas. Não exigimos que os funcionários entreguem passaportes, documentos de identidade emitidos pelo governo, ou autorizações de trabalho como condição para o emprego. Não exploramos os funcionários com altas taxas de recrutamento e outros custos considerados excessivos pelas normas internacionais.

3.2.5 Salários

Cumprimos as leis e regulamentos locais aplicáveis etc., incluindo aqueles relacionados a salários-mínimos, horas extras, deduções salariais etc.

3.2.6 Horário de Trabalho

Cumprimos as leis e regulamentações de cada país e região no que diz respeito à determinação do horário de trabalho dos funcionários (incluindo horas extras) e à concessão de feriados e férias remuneradas.

3.2.7 Liberdade de Associação

Reconhecemos o direito do funcionário de se associar livremente, ou de não se associar, em conformidade com as leis e regulamentações locais aplicáveis etc.

3.2.8 Diálogo com os funcionários

Garantimos que os funcionários possam se comunicar de forma aberta e direta com a gerência sem medo de represálias, intimidação ou assédio.

3.2.9 Condições de trabalho para segurança e saúde

Nos esforçamos para prevenir desastres e acidentes, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.

3.3 Meio Ambiente

3.3.1 Implementação de um sistema de gestão ambiental

Promovemos atividades de conservação ambiental, estabelecemos um sistema de gestão ambiental que permite a melhoria contínua e trabalhamos para aprimorar o desempenho ambiental.

3.3.2 Redução das Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Com o objetivo de construir uma sociedade descarbonizada, trabalharemos para entender a quantidade de gases de efeito estufa utilizados e reduzir as emissões no processo de produção.

Trabalharemos para reduzir as emissões de CO₂ do setor energético, diminuindo o consumo de eletricidade e combustíveis fósseis e utilizando energias renováveis, com o objetivo de reduzir o consumo de energia ao longo de todo o ciclo de vida.

3.3.3 Conservação do meio ambiente

Cumpriremos as leis e regulamentações de cada país e região, bem como nossas promessas aos clientes e trabalharemos para prevenir impactos ambientais e alcançar zero reclamações.

3.3.4 Estabelecimento de uma sociedade em harmonia com a natureza

Partindo do princípio de que a biodiversidade é a premissa para a continuidade das operações comerciais, tomaremos iniciativas que ajudarão a concretizar uma sociedade sustentável em harmonia com a natureza.

3.3.5 Gestão de Substâncias Químicas

Cumprir as leis e regulamentos relevantes de cada país e região, gerenciar substâncias químicas (ou seja, eliminação, redução do uso), bem como garantir especialmente que substâncias proibidas não sejam usadas em produtos e processos de produção etc. Além disso, informar adequadamente às agências governamentais, conforme exigido por leis e regulamentos.

(Consulte a Política de Compras Verdes disponível em nosso site).

3.4 Participação comunitária e social

3.4.1 Responsabilidade na aquisição de recursos e matérias-primas

Não utilizamos matérias-primas (ex: minerais de conflito) que levem a problemas sociais relacionados aos direitos humanos e ao meio ambiente.

3.4.2 Atividades de contribuição social

Buscamos produtos, serviços e qualidade de trabalho orientados para o cliente e o usuário e enfrentamos desafios sociais com espírito pioneiro.

Participamos de atividades de contribuição comunitária e incentivamos os funcionários a participarem de eventos sociais ou de voluntariado por meio da interação com a população local.

3.4.3 Divulgação de informações

Esforçamo-nos para divulgar aos stakeholders as informações pertinentes a eles, incluindo gestão, situação financeira, preservação ambiental, contribuição comunitária e social, de maneira oportuna e justa, e para construir e manter relacionamentos positivos com os stakeholders por meio de uma comunicação aberta e transparente.

3.5 Gestão de riscos

Prevenimos riscos como ataques cibernéticos, vazamento de informações e desastres naturais e minimizamos os impactos caso ocorram.

3.5.1 Desenvolver um plano de continuidade de negócios (PCN)

Criamos um PCN (BCP) que nos guiará na recuperação das nossas operações iniciais após a ocorrência de um desastre ou acidente.

*PCN: Plano de Continuidade de Negócios / **BCP (Business Continuity Plan)**

3.6 Desenvolver nossas diretrizes para seus fornecedores

Compreender nossas diretrizes e promover atividades de sustentabilidade para que se tornem populares entre seus fornecedores também.

Promover as atividades acima considerando toda a cadeia de suprimentos e realizar as contramedidas necessárias para acompanhamento e melhoria de seus fornecedores.



Elaborado: Tokai Rika Japão

Revisado/Aprovado por: Departamento de Compras / Departamento de Meio Ambiente

1ª Edição / Emissão: Junho/2026